Ressources pour les enseignants et les formateurs en français du tourisme

Auto-formation : Les agences de voyage

Crédit : *Dominique FRIN*

Notion : Les agences productrices

On les appelle aussi tour-opérateurs : TO ou voyagistes.
Ces agences conçoivent et mettent en forme des séjours, des circuits, en organisant le transport, l'hébergement, les loisirs, les visites, etc.
En matière de transport aérien, elles négocient les prix ou affrètent les avions. A l'opposé, l'agence de voyages n'effectue que des ventes et perçoit une commission.
Certaines agences productrices distribuent leurs produits dans leurs propres agences, comme par exemple Nouvelles Frontières.

Deux grands tour-opérateurs français :

Nouvelles Frontières :

Nouvelles Frontières, 200 agences en France, est le premier tour-opérateur français et fait partie du plus grand groupe voyagiste européen : TUI AG.
Cette agence est née en 1967 d'une idée singulière et généreuse : celle de rendre le voyage enfin accessible au plus grand nombre.
Depuis sa création, Nouvelles Frontières a crû avec l'intégration des plus importantes activités liées au tourisme. Ces métiers de base ont très vite construit la notoriété du groupe : organisation de voyages et réceptif, compagnie aérienne (Corsair), chaînes d'hôtels-clubs (Paladien). Cette politique d'intégration verticale permet à Nouvelles Frontières d'acheter au meilleur prix et de permettre au plus grand nombre de parcourir le monde.

Le Club Méditerranée :

Le Club Med offre des séjours sur mesure tout compris :
- l'hébergement et les prestations hôtelières

- les repas en pension complète
- une grande richesse d’activités : de nombreux sports enseignés par les GO (gentils organisateurs) spécialisés et/ou des activités de détente
- le transport et les transferts aéroport/village ou gare/village
- l’accompagnement des adolescents et l’encadrement des enfants

Le Club Med étend ses activités sous différentes marques, qui font aujourd’hui son succès et sa renommée mondiale : Club Med Gym, Jet Tours, Club Med World, Club Med Voyages, Club Med Découverte, Club Med Croisières…